

## Erfahrungen sammeln.

### Meine Ausbildung zur Bankkauffrau bei der Wüstenrot Bausparkasse AG.

Erfahrungsbericht

## Wer wir sind

Unsere Namen sind Laura und Songül. Wir sind 19 und 20 Jahre alt und machen eine 2 ½-jährige Ausbildung zur Bankkauffrau im Innendienst. Derzeit sind wir im dritten Lehrjahr.

Wir haben uns für diese Ausbildung entschieden, da wir hier in einem großen Unternehmen arbeiten dürfen und schon in der Ausbildung verschiedene Abteilungen durchlaufen können. Uns hat der Beruf Bankkauffrau sehr interessiert und Wüstenrot hat uns durch die Art der Ausbildung sehr überzeugt.

## Der Ausbildungsstart



In der ersten Ausbildungswoche haben wir unser Team kennengelernt. Direkt an unserem ersten Tag wurden wir freundlich empfangen und gut in unser Team integriert.

In den folgenden Tagen wurde viel Organisatorisches geklärt, wie zum Beispiel Gehalt, Schule und Ausbildungsablauf. Durch die Azubi Tour durften wir – ähnlich wie bei einer Schnitzeljagd - die verschiedenen Gebäude und Abteilungen kennenlernen.

## Wie läuft die Ausbildung ab?

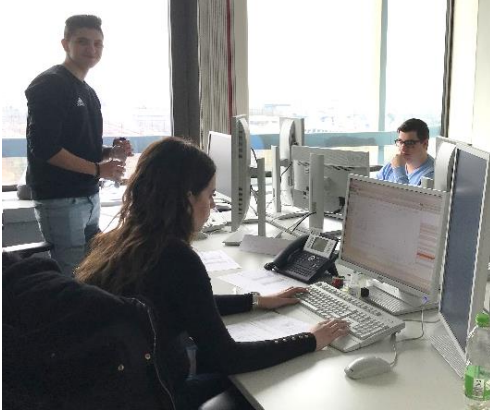
Den ersten Teil unserer Ausbildung haben wir im Ausbildungszentrum verbracht. Dort haben wir von unserer Ausbilderin die Grundlagen des Bausparens und die Produkte der Wüstenrot Bausparkasse in Theorie und Praxis gelernt. Zwischendurch wurden wir in verschiedenen Abteilungen eingesetzt. Sei es in der Sachbearbeitung oder in der Abteilung Service Telefonie. Dort durften wir selbstständig mit Kunden telefonieren und verschiedene Kundenanfragen zu Bausparverträgen bearbeiten. Im zweiten Ausbildungsjahr waren wir in den Abteilungen Vertriebsberatung und Sachbearbeitung Kredit, dort haben wir den Vertrieb beraten und uns in das Kreditgeschäft eingearbeitet.



Die Berufsschule fand in Blockunterricht statt. Das heißt, wir hatten vier bis sechs Wochen Unterricht am Stück an der Erich-Bracher-Schule in Kornwestheim-Pattonville. Unsere Fächer in der

Ausbildung sind: Spezielle Betriebswirtschaftslehre, Allgemeine Wirtschaftslehre, Rechnungswesen, Steuern, Allfinanz, Immobilien, Deutsch und Gemeinschaftskunde.

## Schulungen



Während der Ausbildung hatten wir verschiedene Schulungen wie die Buchführungsschulung, Investmentschulung/Wertpapierschulung und Grundbuchschulung. Diese dauern von einer bis vier Wochen. Das Ziel dieser Schulungen ist es, dass wir intensiv auf verschiedene Themen vorbereitet werden und diese auch anwenden können.

Zwei Azubis aus unserem Team durften sich durch eine IHK Schulung als Ausbildungsbotschafter ausbilden lassen und die Wüstenrot bei verschiedenen Veranstaltungen vertreten.

## Fazit

Wir fühlen uns bei der Wüstenrot Bausparkasse sehr wohl, da hier ein familiäres und freundschaftliches Verhältnis herrscht. Während der Ausbildungszeit haben sich in unserem Team auch Freundschaften entwickelt. In den Abteilungen werden wir herzlich aufgenommen und bei Fragen immer unterstützt. Auch wenn wir in verschiedenen Abteilungen eingesetzt sind, haben wir immer unsere festen Ansprechpartner.

Liebe Grüße  
Songül und Laura